


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК «ЦБС ЗГО»  
 С.В. Прокошечкова  
 « 09 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Отчет за 2019 год  
 по мероприятиям повышения качества предоставления услуг и доступности  
 информации об услугах по результатам проведения независимой оценки  
 качества (в соответствии с результатами и замечаниями оператора)

№ п/п	Выписка из аналитического сборника о мероприятиях для повышения качества оказания услуги	Выполнено по плану мероприятий	Не выполнено, указать причину неисполнения и предполагаемый срок исполнения
1	Требуется обратить внимание на размещение на сайте обязательной информации	Вся обязательная информация размещена на сайте ЦБС, но в разных разделах. В течение января будет создан раздел «Общая информация», обобщающий официальную информацию об учреждении.	
2	Улучшить освещение, произвести ремонт помещений	В 2019 году проведены ремонтные работы помещений библиотек: Центральной городской библиотеки, №№1, 2, 7, 13, 17, 21. На сумму 728960,0 руб. Установлены приборы освещения в библиотеках №№1, 2, 5, 7, 12, 14, ЦДБ на сумму 64 900,0. На 2020 год запланированы ремонтные работы в библиотеках №№ 1, 2, 11, 16, ЦГБ.	
3	Купить в учреждение новые книги, газеты, журналы	Финансирование комплектования фондов МБУК «ЦБС ЗГО» ведется из федерального, областного, местного бюджетов и за счет привлечения внебюджетных средств, пожертвований. Всего на приобретение литературы и периодических изданий в 2019 году израсходовано 808437,90 руб. Кроме традиционных печатных изданий в 2019 году оформлена подписка на полнотекстовую электронную библиотеку «ЛитРес», а так же появился доступ к электронному читальному залу Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, содержащий более чем 800 тыс. уникальных изданий.	